FUJIFILM Slovakia s.r.o.
RYBNIČNÁ 40, 831 06 BRATISLAVA
TEL.: 02/ 33 595 102, 33 595 106
FAX: 02/ 33 595 108
E-MAIL: fujifilm@fujifilm.sk
INTERNET: www.fujifilm.sk

Servisné a záručné podmienky FUJIFILM:

Platné od 15.06.2023

FUJIFILM Slovakia s.r.o., Rybničná 40, 831 06 Bratislava poskytuje:

1) 24-mesačnú záruku na výrobky značky FUJIFILM:
    - fotoaparáty radu X a GFX,
    - objektívy radu GF, XF, XC
    - fotoaparáty a tlačiarne INSTAX.
2) 6-mesačnú záruka na originálne náhradné diely použité pre záručné a platené opravy pre záručné a spoplatnené opravy pre vyššie uvedené produkty značky FUJIFILM.

Zariadenia FUJIFILM na opravu môžete zaslať poštou alebo inou prepravnou spoločnosťou na vlastné náklady alebo priniesť osobne v priebehu otváracích hodín do nášho zberného servisného centra. V prípade zasielania prístroj poriadne zabaľte, použite bezpečný spôsob prepravy pri ktorom je možné sledovať zásielku. Zásielku sa doporučuje poistiť. Nezabudnite priložiť doklad o kúpe, svoje kontaktné údaje, telefónne spojenie, e-mailovú adresu, popis závady, atď. S prístrojom neposielajte žiadne príslušenstvo, ktoré s vykonaním opravy nesúvisí (batérie, karty, káble,...). Je vhodné pokiaľ zašlete vzorovú fotografiu kde je vidieť závadu

Adresa servisu:
Fujifilm Slovakia s.r.o. (servis)
Rybničná 40
831 06 Bratislava

Otváracie hodiny:
Po-Pi: 8:00 - 11:30, 12:30-15:00
Tel: 02/ 33 595 119, 107
E-mail: servis_ffsk@fujifilm.com

FUJIFILM Slovakia s.r.o.
RYBNIČNÁ 40, 831 06 BRATISLAVA
TEL.: 02/ 33 595 102, 33 595 106
FAX: 02/ 33 595 108
E-MAIL: fujifilm@fujifilm.sk
INTERNET: www.fujifilm.sk

Záručné podmienky pre fotoaparáty zakúpené v SR:

- Záruka je poskytovaná na fotografický prístroj Fujifilm v trvaní 24 mesiacov odo dňa predaja, pričom sa nevzťahuje na závady vzniknuté mechanickým poškodením, prepravou, skladovaním v nevhodnom prostredí a škody spôsobené vytečením batérií alebo vniknutím cudzích látok do prístroja (voda, piesok a pod.). Nároky z vád je potrebné uplatniť v záručnej dobe, inak zaniknú.
- Ak sa počas záručnej doby vyskytnú závady v činnosti prístroja, tieto budú bezplatne opravené v zmluvnom servisnom stredisku. Za vadu sa nepovažuje zničenie (znehodnotenie) súčiastky (tovaru) v dôsledku uplynutia technickej životnosti.
- Nárok na záručnú opravu zaniká v prípade, že prístroj bol obsluhovaný v rozpore s návodom na obsluhu, alebo na výrobku bol vykonaný zákrok spotrebiteľom, prípadne inou neoprávnenou osobou (organizáciou). Ak bude pri záručnej oprave zistené, že poškodenie prístroja nezodpovedá záručným podmienkam, hradí náklady na takú opravu spotrebiteľ.
- Dovozca si vyhradzuje možnosť posúdenia reklamovanej závady.
- Pri predaji prístroja bol skontrolovaná jeho funkčnosť a úplnosť dodávaného príslušenstva.
- Spotrebiteľ nemá právo na vydanie dielov, súčiastok alebo súčastí tovaru, ktoré boli v rámci záručnej opravy vymenené.
- Oprávnenosť vykonania bezplatnej - záručnej opravy preukazuje zákazník originálom dokladu o kúpe.
- Záručná doba výrobku sa predlžuje o dobu keď bol výrobok v záručnej oprave. Výrobok v záruke so záručným listom, ktorý nesplňuje hore uvedené náležitosti bude servisným strediskom odmietnutý alebo po dohode opravený ako bežná platená oprava.

FUJIFILM Slovakia s.r.o.
RYBNIČNÁ 40, 831 06 BRATISLAVA
TEL.: 02/ 33 595 102, 33 595 106
FAX: 02/ 33 595 108
E-MAIL: fujifilm@fujifilm.sk
INTERNET: www.fujifilm.sk

Záruka sa nevzťahuje na:

- pravidelné kontroly, údržbu, či opravy súvisiace s bežným opotrebením
- fotoaparáty zakúpené mimo územia SR alebo od zahraničných predajcov
- spotrebný materiál
- akýkoľvek softvér
- závady spôsobené vlastnými úpravami či neodborným zásahom
- upgrade firmwaru (aktualizácia výrobného nastavenia)
- zmena špecifikácie výrobku od doby predaja či v dôsledku zmien modifikácie v určitej krajine
- závady zavinené koróziou, špinou, vodou (vlhkosťou), prachom alebo pieskom
- závady spôsobené zásahom iného než autorizovaného strediska výrobcu
- použitie nevhodného alebo neoriginálneho príslušenstva
- mechanické poškodenie vzniknuté pádom, nárazom, úderom či nevhodným transportom

Pozáručné - platené opravy:

Pri prijímaní a preskúšaní bude na základe diagnostiky stanovená cena za opravu. Pri opravách zasielaných do servisu poštou uveďte prosím spiatočný kontakt (meno, adresa, e-mail, tel. č.) aby sme Vás mohli čo najskôr informovať o cene za opravu.

- Predpokladaná cena opravy je stanovená odhadom. Servis má právo prekročiť takto stanovenú cenu opravy najviac o 20%.
- Ak požadovaná oprava presiahne predpokladanú cenu opravy o viac ako 20%, je servis povinný na jej uskutočnenie vyžiadať si od zákazníka súhlas. V prípade, že zákazník neodsúhlasí oznámené zvýšenie ceny opravy, budú mu účtované náklady spojené s vyhľadaním závady vo výške 12,- Eur.

FUJIFILM Slovakia s.r.o.
RYBNIČNÁ 40, 831 06 BRATISLAVA
TEL.: 02/ 33 595 102, 33 595 106
FAX: 02/ 33 595 108
E-MAIL: fujifilm@fujifilm.sk
INTERNET: www.fujifilm.sk

- V prípade zasielania opravy nazad zákazníkovi je účtovaný poplatok za poštovné/balné dobierkou 10,- Eur.
- Lehota na opravu je stanovená odhadom. Z jej nedodržania nevyplývajú pre servis žiadne záväzky.
- Pri pozáručných opravách sa demontované súčiastky vrátia zákazníkovi iba v prípade, ak o to požiada pri odovzdaní výrobku do opravy.
- Lehota pre uschovanie prístroja po oprave je tri mesiace. Ak si zákazník nevyzdvihne prístroj v tejto lehote ani po písomnej výzve, servis si vyhradzuje právo prístroj predať za účelom pokrytia nákladov na opravu, poplatkov za skladovanie a súčasne zahrnúť náklady predaja.

Všetky osobné údaje zákazníka budú použité výhradne na účely vykonávania záručných činností, a to v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov. Predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov. Upozorňujeme vás, že správca vašich osobných údajov je spoločnosť FUJIFILM Slovakia s.r.o., Rybničná 40, 831 06 Bratislava. Vaše osobné údaje budú spracované za účelom vytvorenia a vykonania reklamačného procesu podľa čl. 6. ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a na účely priamej komunikácie na základe článku 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.
Zároveň by sme Vás chceli informovať, že oprávneným záujmom prevádzkovateľa na spracúvaní údajov je kontakt s klientom. Vaše osobné údaje budú uchovávané do uplynutia premlčacej doby pre prípadné nároky v súlade s platnou legislatívou. Ďalej by sme vás chceli informovať, že máte právo na prístup k svojim údajom a právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania, právo na prenosnosť údajov, právo vzniesť námietky. Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sú vaše osobné údaje spracúvané nezákonne. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na dosiahnutie vyššie uvedených účelov. Upozorňujeme, že rozhodnutia týkajúce sa vás nebudú prijímané automaticky.